

برگه ای است که مطابق ضوابط به عنوان مجوز فعالیت رانندگان در بخش حمل و نقل عمومی شهر و روستایی صادر گردیده و به منزله شناسنامه فعالیت راننده می باشد. این برگه ممکن است به صورت الکترونیکی (هوشمند) یا غیر الکترونیکی باشد.	برگ فعالیت (کارت هوشمند) چیست؟
--	--------------------------------

مراجعه به اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان و یا کانون و تشکلهای صنفی محل سکونت راننده	نحوه دریافت کارت هوشمند راننده چگونه است؟
--	---

<p>داشتن حداقل ۲۳ سال و حداکثر ۵۵ سال سن. تبصره: در مورد رانندگانی که سابقه پرداخت حق بیمه دارند سنوات آنها تا سقف ۱۰ سال به حداکثر سن مذکور اضافه خواهد شد. داشتن گواهینامه معتبر رانندگی متناسب با نوع وسیله نقلیه مورد استفاده، در صورت نیاز اصالت گواهینامه بایستی از اداره راهنمایی و رانندگی محل صدور استعلام شود.</p> <p>دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی سوم راهنمایی. دارا بودن کارت صحت و سلامت جسمی و روحی رانندگی معتبر صادر شده توسط مراکز مجاز مورد تأیید سازمان. داشتن تابعیت ایرانی.</p> <p>تبصره: اتباع خارجی در صورت داشتن پروانه کار معتبر از سوی وزارت کار و امور اجتماعی و احراز سایر شرایط ماده ۲ می توانند درخواست صدور برگ فعالیت نمایند. بدیهی است مدت اعتبار برگ فعالیت صادره نبایستی بیشتر از مدت اعتبار پروانه کار باشد.</p> <p>گذراندن دوره های آموزشی عمومی و تخصصی مطابق دستورالعمل سازمان نداشتن سابقه محکومیت قطعی کیفری که موجب محرومیت از حقوق اجتماعی می گردد.</p> <p>نداشتن ممنوعیت قانونی برای رانندگی با وسایل نقلیه مربوطه عدم تصدی به شغل در قوای سه گانه و نیروهای مسلح تبصره: صدور برگ فعالیت برای افراد بازنشسته ممنوع می باشد.</p>	برای صدور برگ فعالیت (کارت هوشمند) راننده چه شرایطی باید داشته باشد؟
--	--

مدرکی است برای تعیین صلاحیت جسمی و روحی رانندگان حمل و نقل عمومی برون شهری که صرفاً توسط مراکز، افراد و شرکتهای طب کار طرف قرارداد با سازمان و مطابق دستورالعمل اجرایی "نحوه انجام معاینات پزشکی و ضوابط صدور کارت سلامت رانندگان" مصوب وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی صادر می گردد.	کارت سلامت چیست؟
---	------------------

متقاضیان می توانند از طریق اینترنت و با مراجعه به سایت مسافریار به آدرس www.mosaferyar.ir ، اقدام به تهیه بلیت اینترنتی نمایند.	روش تهیه بلیت اینترنتی سفر های بین شهری جاده ای چگونه است؟
مسافران می توانند با مراجعه به سایت سازمان متبوع با استفاده از قسمت مربوط به نظرات و پیشنهادات، نقطه نظرات خود را اعلام نمایند. همچنین مسافران می توانند از طریق فرم های پست جواب قبول که در اتوبوس ها توزیع می گردد، نظرات، پیشنهادات و انتقادات و نظرات در حمل و نقل بین شهری مسافر را مطرح نمایند. علاوه بر این مسافران می توانند از طریق ارسال پیام کوتاه به سامانه ۳۰۰۰۱۴۳ هرگونه نظر، پیشنهاد و یا انتقادی در خصوص حمل و نقل عمومی مسافر جاده ای نظرات خود را به اداره کل حمل و پایانه های استان مورد نظر اعلام نمایند.	با چه روش هایی می توان نظرات، پیشنهادات و انتقادات را در بخش حمل و نقل مسافری مطرح کرد؟
مسافران می توانند با وارد کردن پیش شماره (کد) شهرستانی که به عنوان مبدأ سفر	نحوه ارسال پیام به سامانه

<p>مي باشد و به دنبال آن يك فاصله ، مطلب خود را نوشته و به شماره ۳۰۰۰۱۴۳ ارسال نمايند .</p>	<p>۳۰۰۰۱۴۳ چگونه است</p>
<p>فرد شاكي مي تواند با در دست داشتن شکوایيه مکتوب حاوي نام شرکت اعزام کننده سرويس ، نام راننده ، شماره ماشين و ... ، بانضمام مدارك و مستندات مربوطه ، از جمله تصوير بليت مسافرتي ، شکوایيه خود را به دفاتر سازمان راهداري و حمل و نقل جاده اي مستقر در پایانه هاي عمومي مسافري و يا مستقیماً به اداره کل حمل و نقل و پایانه هاي استان ذيربط منعكس تا موضوع بررسی و طی مراحل مربوطه معمول گردد .</p>	<p>در صورت وجود شکایت از شرکت مسافري ، راننده و يا خدمه سفر چگونه مي توان اقدام کرد ؟</p>